**Questionnaire**

Dans le but de cibler notre clientèle, ce questionnaire vous est soumis .Par ce sondage nous pourrons connaitre les différentes attentes que vous avez d’une station de lavage, vos préférences mais encore, vos suggestions. Nous vous prions de ce fait de bien vouloir y répondre en toute sincérité. Votre avis compte pour nous.

**Q1.** **Disposer vous d’une ou plusieurs voitures ?**

⭘ Oui si oui combien ?

⭘ Non

**Q2.En moyenne, à quelle fréquence nettoyez-vous l’extérieur de votre voiture ?**

*Si vous disposez de plusieurs voitures, tenez compte de celle que vous nettoyez le plus souvent.*

|  |  |
| --- | --- |
| ⭘ | Toutes les semaines |
| ⭘ | Tous les 15 jours |
| ⭘ | Tous les mois |
| ⭘ | Tous les 2 à 3 mois |
| ⭘ | Tous les 6 mois |
| ⭘ | Tous les ans |
| ⭘ | Plus occasionnellement |
|  | **Q3.Habituellement, quel(s) jour(s) choisissez-vous pour nettoyer l’extérieur votre voiture ?**  *(3 réponses maximum)*   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Lundi | |  | ⭘Mardi | |  | ⭘Mercredi | |  | ⭘Jeudi | |  | ⭘Vendredi | |  | ⭘Samedi | |  | ⭘Dimanche | |  | ⭘Je n’ai pas de jour de préférence | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  |  | |  |  | |

**Q4.Habituellement, vous nettoyez l’extérieur de votre voiture :**

*(3 réponses maximum)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Chez vous, à votre domicile | |  | ⭘Dans une station de lavage avec rouleaux | |  | ⭘Dans une station de lavage avec karcher | |  | ⭘Dans une station de lavage automatique (type tunnel) | |  | ⭘Autre(s), précisez : | |

**Q5.Quels sont vos critères les plus importants dans le choix d’une station de lavage ?**

*(Classez les critères ci-dessous par ordre d’importance, de 1 à 4 : 1 étant le critère le plus important, et 4 celui étant le moins important).*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | Le prix | |  | La proximité (avec votre domicile, votre lieu de travail…) | |  | Le type de matériel (rouleaux, karcher, aspirateur…) | |  | La qualité (du matériel, du nettoyage…) | |

**S’il y a d’autres critères qui vous semblent importants dans votre choix, veuillez les indiquer ci-dessous svp :**

*(Réponse non obligatoire)*

**Q7.Etiez-vous satisfait(e) de la qualité du nettoyage dans la station où vous vous êtes rendu(e) la dernière fois ?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Très satisfait(e)  ⭘Plutôt satisfait(e)  ⭘Très insatisfait(e) | |  |  | |  |  | | |  |  | |  |  | |

**Q9.Lorsque vous vous rendez dans une station de lavage, quel montant dépensez-vous en moyenne ?**  
*Pour le nettoyage extérieur uniquement :*

Mad/ visite

**Q10.De façon spontanée, quel prix seriez-vous prêt(e) à payer pour utiliser cette solution de lavage ?**

*(Si vous ne seriez pas prêt(e) à utiliser cette solution, indiquez « 0 »)*

  Mad/ nettoyage

**Q11.Si la station de lavage se situait à proximité de votre domicile (ou de votre lieu de travail, selon votre préférence), à quelle fréquence viendriez-vous laver votre voiture**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Tous les 15 jours | |  | ⭘Tous les mois | |  | ⭘Tous les 2 à 3 mois | |  | ⭘Tous les 6 mois | |  | ⭘Tous les ans | |  | ⭘Plus occasionnellement | |  | ⭘Jamais | |  |  | |
|  |

**Q12.Quel est votre statut ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Salarié | |  | ⭘Travailleur indépendant | |

**Q13.Avez-vous déjà fait appel à un service de location de voitures haut de gamme avec chauffeur ?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Oui | |  | ⭘Non | |

**Q14.Lorsque vous avez fait appel à ce service, c’était pour…**

*(Plusieurs réponses possibles)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘ vous-même | |  | ⭘ un/des proche(s) | |  | ⭘ d’autres personnes, précisez | |

**Q15.Si vous (re)faisiez appel à un tel service, qu’en attendriez-vous principalement ?**

*(3 réponses maximum)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Confort du véhicule | |  | ⭘Disponibilité/réactivité du prestataire | |  | ⭘Prix abordables | |  | ⭘Qualité du service | |  | ⭘Offres personnalisées | |  | ⭘Autre(s), précisez : | |

**Q16.A quelle(s) occasion(s) pourriez-vous faire appel à ce service ?**

*(Plusieurs réponses possibles)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Pour un évènement spécial | |  | ⭘Pour un trajet personnel | |  | ⭘Pour un voyage d’affaire | |  | ⭘Pour un trajet touristique | |  | ⭘Pour offrir un cadeau | |  | ⭘Autre(s), précisez | |

**Q17.Pour quelle(s) durée(s) de location pourriez-vous faire appel à ce service ?**

*(Plusieurs réponses possibles)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | ⭘Moins d’1h de location | |  | ⭘1 heure | |  | ⭘2 heures | |  | ⭘3 heures | |  | ⭘4 heures | |  | ⭘Plus de 4h de location | |

**Q18 .Quel type de lavage préférer vous ?**

|  |
| --- |
| ⭘Lavage sec |
| ⭘Lavage avec Eau |

**Nous vous remercions pour votre coopération.**